



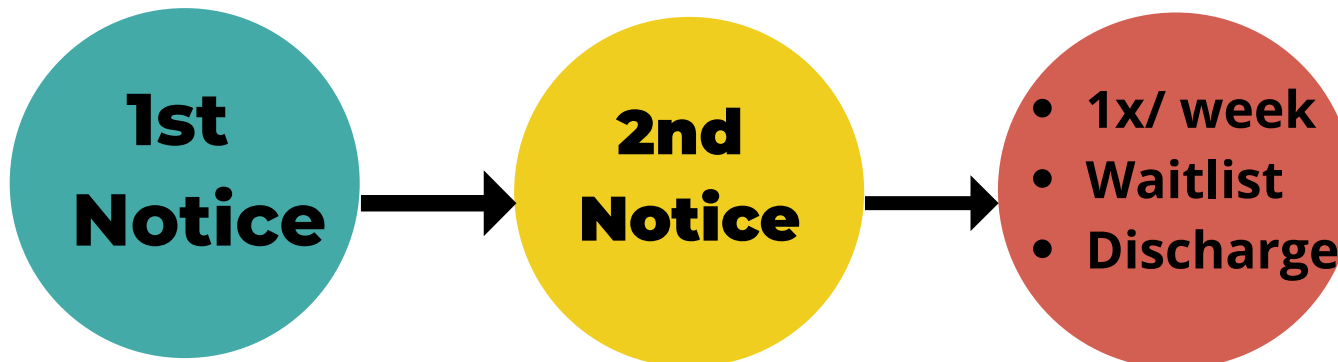
# Attendance Policy and Protocol



Good attendance and consistent therapy play a significant role your child's success in therapy. Parents and clients are expected to arrive on time for therapy and attend their therapy sessions on a consistent basis. Therapy time slots at Speech Tactics are **VERY** limited due the high demand for our specialized services. Parents/clients who frequently cancel sessions, no-show, or arrive late will be subject to a decrease in therapy frequency or may be discharged immediately. Our cancellation protocol is outlined below:

---

- Arrive late to sessions: 3 or more minutes is considered late
- Sessions will be rescheduled if you are 10 minutes late for ST and 20 minutes late for OT.
- No Call No show: You will receive the 1st warning notice
- Last minute cancellations: Less that 24 hours before the session will be considered a No-call/No-Show.
- Excessive cancellations: 2 or more cancelled sessions in a month
- Late pick up after the session: After the first warning, client will be charged a \$1 per minute after the sessions has ended.





# Poliza de Asistencia

La buena asistencia y la terapia consistente es la parte más importante del éxito de su niño en la terapia. Se espera que los padres y los clientes lleguen a tiempo para la terapia y asistan a sus sesiones de terapia de manera consistente. Los tiempos de terapia en Speech Tactics son MUY limitados debido a la alta demanda de nuestros servicios especializados. Los padres/clientes que con frecuencia cancelan las sesiones, no se presentan o llegan tarde estarán sujetos a una disminución en la frecuencia de la terapia o pueden ser dados de alta inmediatamente. Nuestro protocolo de cancelación se describe a continuación:

---

- Llegar tarde a las sesiones: 3 o más minutos se considera tarde.
- Las sesiones serán reprogramadas si llegan: 10 minutos tarde para la terapia del habla o 20 minutos tarde para la terapia ocupacional.
- Ausencia: Recibir un primer aviso
- Cancelaciones de última hora: Al cancelar su cita menos de 24hr se considera una cancelación de última hora.
- Cancelaciones excesivas: 2 o más sesiones canceladas dentro de un mes.
- Recogida tardía después de la sesión: Después del primer aviso, se cobrará \$1 por minuto después que haya terminado la sesión de terapia.

